

FAQ Новая программа лояльности

Что такое Новая Программа лояльности и какие у нее преимущества?

Это обновленная программа лояльности Райтон, которая позволяет копить бонусы за покупки в салонах Райтон, в интернет-магазине raiton.ru и использовать их в качестве скидки до 99% на следующие покупки.

Один номер телефона = один балльный счет

С какого числа начинает действовать Новая Программа лояльности?

С 06 сентября 2023 года

Как стать участником программы лояльности?

Заполните анкету на странице <https://raiton.ru/bonus/>

Я уже являюсь участником Программы лояльности, нужно ли мне регистрироваться повторно?

Ничего делать не нужно! Все участники программы лояльности автоматически становятся участниками новой программы лояльности. Для отказа от участия в Программе, отзыва согласия или изменения персональных данных Участнику необходимо позвонить по телефону горячей линии 8(800)333-37-37 или подать заявление на адрес электронной почты info@raiton.ru

Что будет с моими накопленными бонусами?

Ваши бонусы, начисленные за покупки до **05 сентября 2023** включительно, будут сконвертированы, чтобы вы могли уже воспользоваться ими для получения скидки до 99%

Срок действия сконвертированных бонусов – до **31.12.2023**

Как будут начисляться бонусы с 06 сентября 2023 года?

При оформлении заказа в салоне или на сайте raiton.ru бонусы начисляются в размере 2% от стоимости заказа.

Чтобы бонусы за покупку были начислены, достаточно назвать номер телефона, который указывался при регистрации в Программе, продавцу-консультанту или указать номер телефона при заказе на сайте raiton.ru. При оформлении заказа в салоне или на сайте начисляются бонусы в размере 2% от стоимости заказа.

Как списать бонусы?

Бонусы списываются в качестве скидки на все товары в размере 99%, кроме товаров со статусом «Срочная продажа»

1 балл = 1 рубль

Бонусы можно списать при оплате товаров в салоне и на сайте [ration.ru](https://raiton.ru).

Когда бонусы станут активными?

Через 14 дней после доставки товара.

Срок действия бонусов

Бонусы, начисленные с 06 сентября, действуют 360 календарных дней с момента начисления.

Бонусы по старой программе лояльности, полученные до 05 сентября включительно и пересчитанные по курсу 100 бонусов = 5 бонусных рублей, действуют до 31 декабря 2023

Для незарегистрированных участников срок жизни бонусов составляет 14 дней с момента их начисления. По истечении указанного срока начисленные бонусы автоматически сгорают.

Как узнать количество бонусов?

В личном кабинете на сайте raiton.ru.

Зарегистрироваться в личном кабинете можно, пройдя по ссылке <https://raiton.ru/personal/>

В салоне Райтон у продавца-консультанта

Можно ли подарить бонусы?

Бонусы нельзя подарить другому клиенту

Что делать, если изменился номер телефона?

Номер телефона, привязанный к Бонусному счету, можно изменить в салоне Райтон или по телефону 8(800)333-37-37, при этом потребуется сообщить код из СМС, отправленный на новый номер.

Не нашли ответ на свой вопрос?

Если есть вопросы по работе программы лояльности обратитесь в салон или на горячую линию по телефону 8 800 333-37-37